

新生入学报到智能门锁使用须知

一、新生入学前须下载云莓智能 APP 或使用云莓智能微信小程序, 激活认证后领取钥匙包。

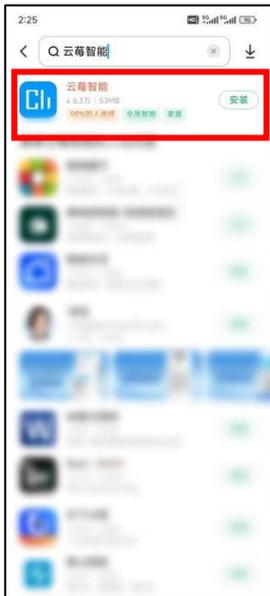
二、新生到校后直接使用云莓智能开门, 无须领取机械钥匙。

三、新生到达寝室后, 须在云莓智能上完成入住报到。

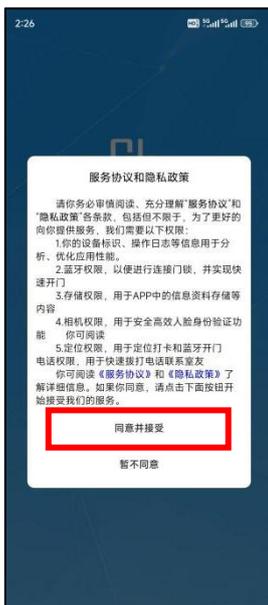
四、云莓智能 APP 使用说明

1. 下载 APP

应用商店下载“云莓智能”APP; 若应用商店无 APP, 可使用“云莓智能”微信小程序(使用说明详见第五条云莓智能微信小程序使用说明);

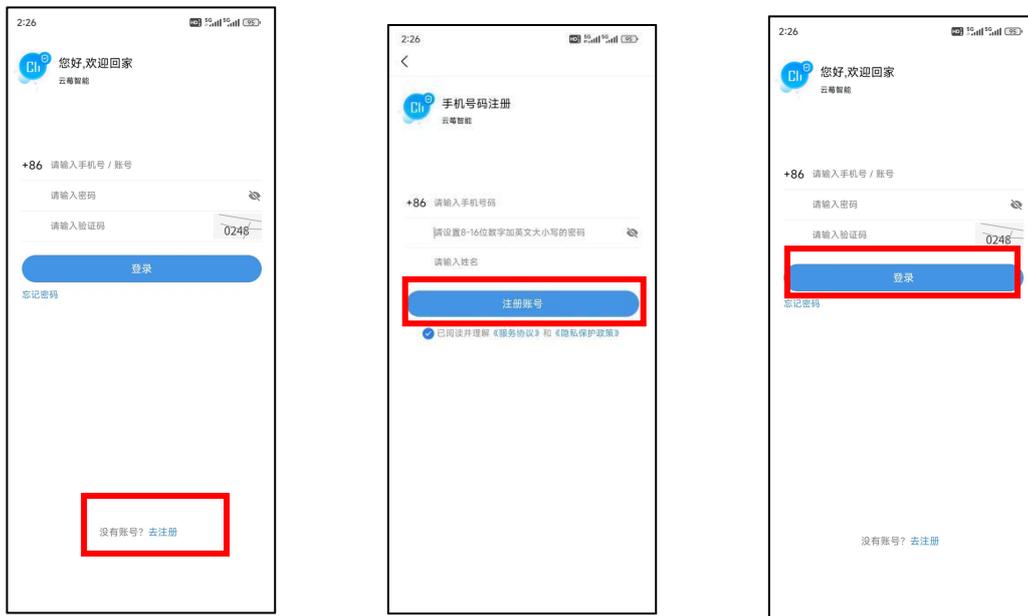


2. 打开 APP 所需权限



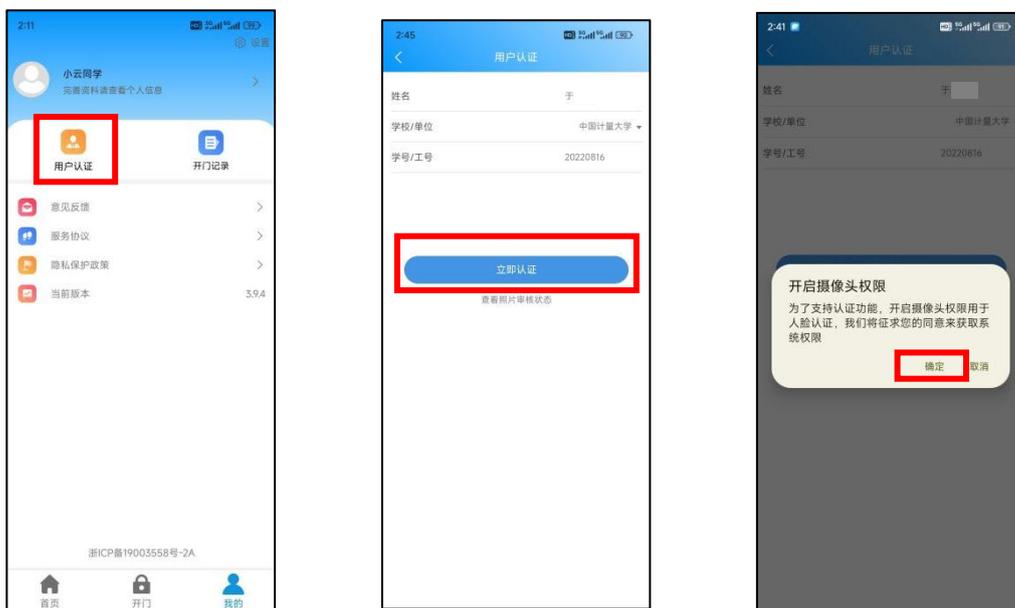
3. 注册与登录

输入手机号、姓名、密码等信息完成注册，然后回到上一页面输入手机号、密码即可登录。



4. 用户认证

登录成功后在“我的”页面点击“用户认证”，输入姓名、选择学校、输入学号，点击“人相对比”拍摄正脸照片，进行人脸验证后点击“立即认证”，打开摄像头等权限，等跳至认证成功页面表示完成用户认证，点击“跳过”。人脸验证请在光线明亮的环境下进行。





5. 开门

认证完成后可看到自己的宿舍、门锁电量、学校通知等消息；靠近宿舍门约3米内打开手机蓝牙再使用“点击开门”，待看到“开门成功”提示后，下压门把手完成开门。



6. 临时密码

如果提示开门失败，可以再试一次，同时APP会显示临时密码，可以使用临时密码开门，使用密码开门请先按锁上的“*”键，再输入六位密码数字，最后按“#”键结束。



7. 完成报到

新生到达寝室后，点击右下角打卡按钮，完成到寝报到流程。



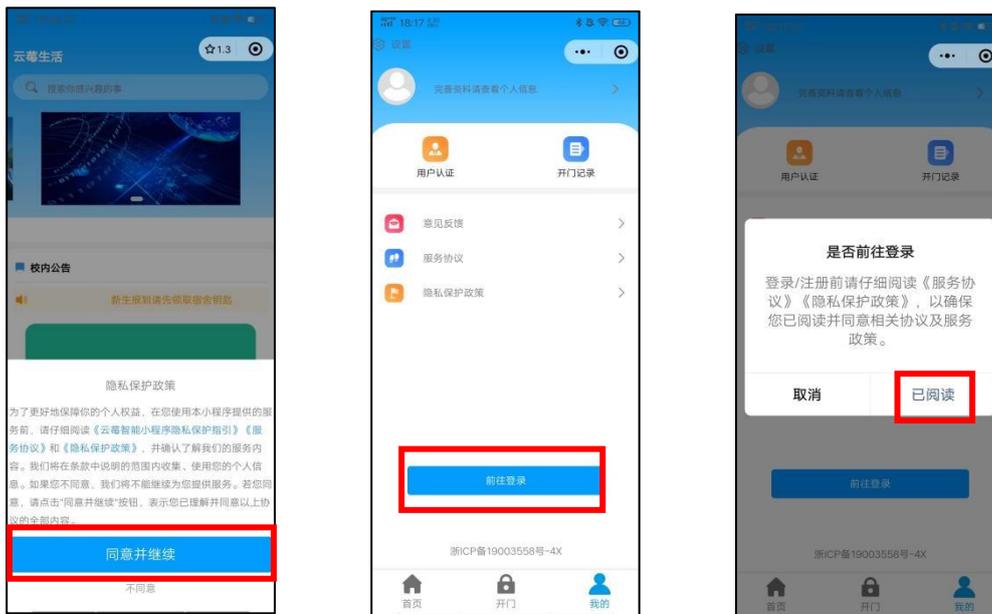
8. 如遇其他问题请拨打服务热线：400-622-9881。

五、云莓智能微信小程序使用说明

1. 微信搜索“云莓智能”小程序；

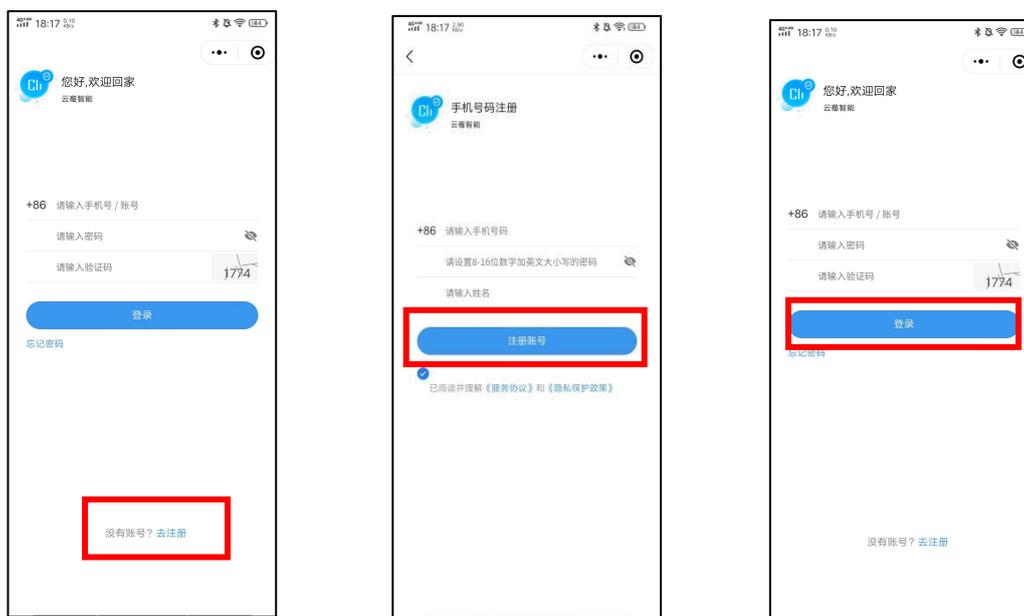


2. 打开小程序所需权限



3. 注册与登录

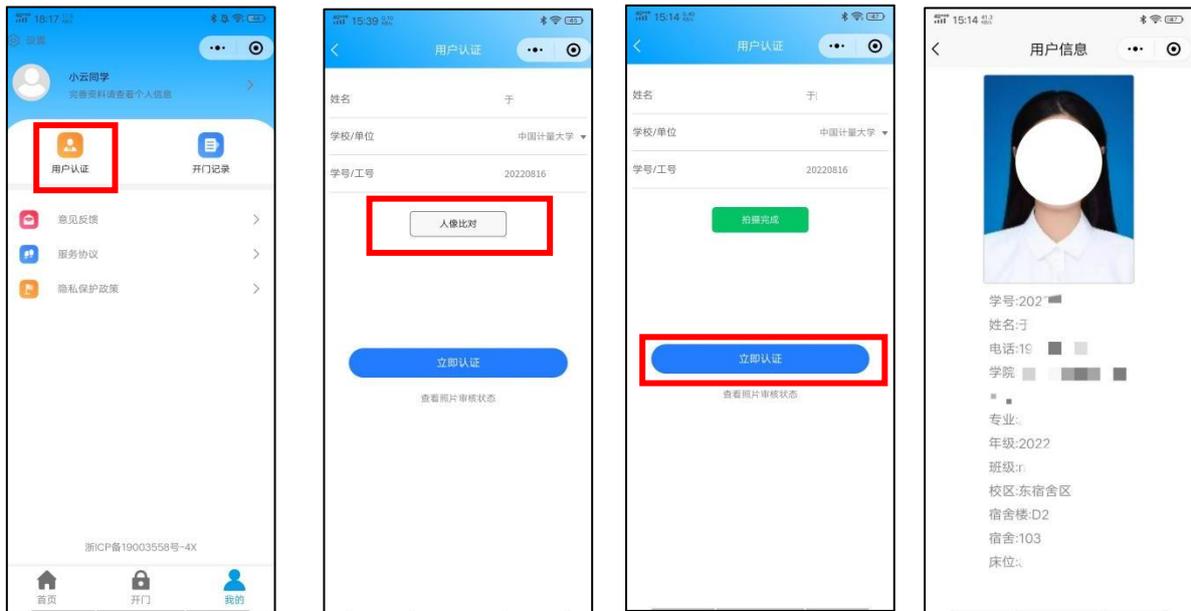
输入手机号、姓名、密码等信息完成注册，然后回到上一页面输入手机号、密码即可登录。



4. 用户认证

登录成功后在“我的”页面点击“用户认证”，输入姓名、选择学校、输入学号，点击“人相对比”拍摄正脸照片，进行人脸验证后点击“立即认证”跳至个人信息页面表示完成用户认证。

人脸验证请在光线明亮的环境下进行。



5. 开门

认证完成后可看到自己的宿舍、门锁电量、学校通知等消息；靠近宿舍门约3米内打开手机蓝牙再使用“点击开门”，“允许”所需权限，待看到“开门成功”提示后，下压门把手完成开门。



6. 临时密码

如果提示开门失败，可以再试一次，同时页面会显示临时密码，可以使用临时密码开门，使用密码开门请先按锁上的“*”键，再输入六位密码数字，最后按“#”键结束。



7. 完成报到

新生到达寝室后，点击右下角打卡按钮，完成到寝报到流程。



8. 如遇其他问题请拨打服务热线：400-622-9881。